



萬里雲人才永續 2022 計畫書



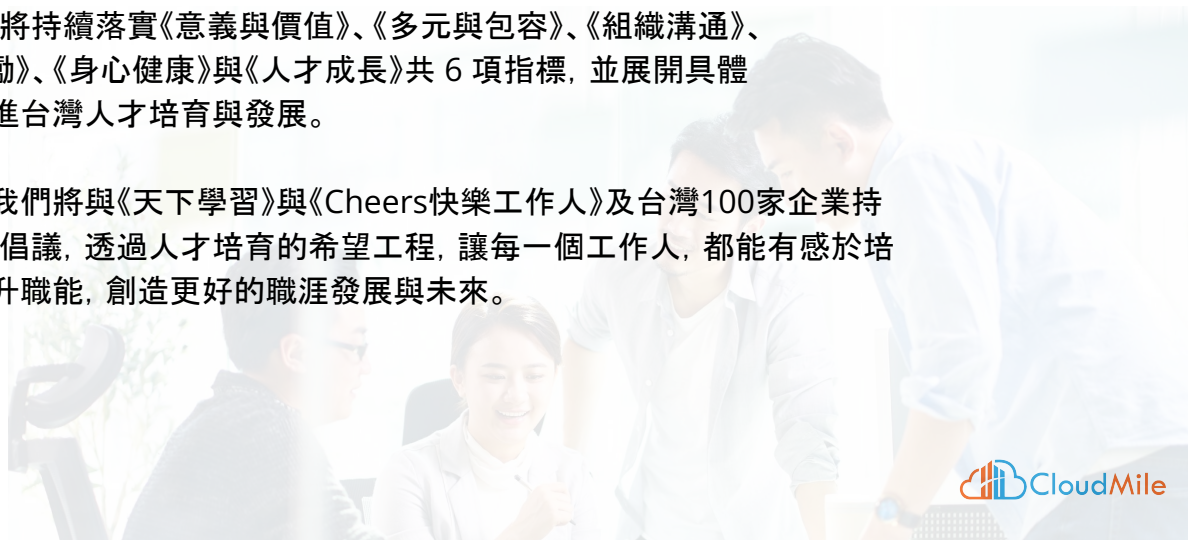
CloudMile 萬里雲宣布加入「台灣人才永續行動聯盟」



人才的培育與發展，一直是 CloudMile 萬里雲非常重視的營運目標。為了強化台灣人才的國際競爭力，攜手共創數位經濟生態系，同時也因應 ESG 浪潮以及全球企業對於社會責任的看重，CloudMile 萬里雲正式宣布加入「TALENT, in Taiwan, 台灣人才永續行動聯盟」！。

我們承諾將持續落實《意義與價值》、《多元與包容》、《組織溝通》、《獎酬激勵》、《身心健康》與《人才成長》共 6 項指標，並展開具體行動，促進台灣人才培育與發展。

接下來，我們將與《天下學習》與《Cheers快樂工作人》及台灣100家企業持續推動與倡議，透過人才培育的希望工程，讓每一個工作人，都能有感於培育力、提升職能，創造更好的職涯發展與未來。



主題目錄

一、意義與價值

二、友善職場

三、人才培育與職涯發展

四、員工照顧與關懷



一、意義與價值

CloudMile 萬里雲秉持「協助企業上雲，成功進入數位經濟生態系」的願景，持續作為企業上雲的倡導者，積極協助企業上雲減碳、綠能轉型，並且持續推廣教育訓練、雲端課程，培育台灣雲端人才。

CloudMile 持續以「當責」、「誠信」、「謙虛」、「勇氣」與「團隊合作」為營運核心價值，鼓勵同仁參與團隊任務與決策，一同帶領產業升級轉型。



二、友善職場

- 多元與包容
- 扁平化的組織溝通
- 平等的薪酬獎勵



友善職場

多元與包容

CloudMile 萬里雲自成立以來，便堅定走向國際化，期望透過建立全球性平台，聚集世界一流的人才，為全球產業升級做出更多貢獻。CloudMile 目前在台灣、香港、新加坡、馬來西亞及菲律賓等皆已成立辦公室與在地團隊，培植國際雲端人才，並歡迎希望留在台灣的外籍生及外籍人士應徵職缺。我們以台北、新加坡為雙總部，鼓勵跨國團隊互助合作，共同完成專案，不論同仁隸屬於工程、業務、行銷或財務團隊，每天都有機會面對國際客戶與跨國任務，於過程中促進多元文化交流。

CloudMile 每月也會定期舉辦 Happy Hour 活動，鼓勵跨國分享，包括公司最新消息發布、慶生、文化交流等；海外同仁也會透過 CloudMile 內部社群平台分享節慶文化。



萬里雲海外辦公室開幕派對



友善職場

CloudMile 萬里雲視「通透」為核心文化之一，提供多元的內部溝通機制

扁平化的組織溝通

- 扁平化的組織架構，從 C-level 往下到中階主管，接著就是專責各項領域的同仁，加強組織溝通效率，有效建立員工對經營團隊的信任。
- 建立專屬 CloudMile 的社群平台 Workplace：鼓勵夥伴分享工作成果、心情日誌與 team building 等團隊活動。
- 提供完善的雲端協作平台：在滿足法遵稽核的原則下，建立全公司與部門間的共用資料夾，確保團隊即時協作，且成員皆享有平等訊息接收機會；也可透過雲端行事曆，隨時與同仁預約會議討論時間，或是與主管安排一對一諮詢時間，增強組織溝通即時性。
- 安排同仁與主管定期會面，分享工作心得，並蒐集回饋建議，落實員工聆聽機制。

友善職場

平等的薪酬獎勵

- 每月：本薪、伙食費、服務獎金、績效獎金、業務獎金、電話費補助
- 每年：三節獎金、年終獎金、年度績效調薪
- 不定期：內部推薦獎金、證照獎勵獎金、開工紅包、特別獎金、員工持股計畫
- 各類獎金 & 津貼：員工推薦獎金、結婚、生育津貼、進修補助（包含大學 EMBA 課程費用與學費等）



萬里雲內部派對與大型活動

● — 三、人才培育與職涯發展

- 人才培育與發展
- 全方位學習型組織
- 拓展國際職涯





人才培育 與職涯發展

人才培育與發展

- 管理職能成長計畫：培育中階主管往更高的管理職邁進，提升應對策略變動的韌性及支援同仁的正能量。
- 新人培訓：協助新人熟悉公司文化、認識環境，有助於個人融入團隊生活
- 職涯輔導：定期與主管進行職涯對談，由主管協助員工解決職涯上與生活中的大小問題
- 跨部門輪調：多元的學習機會，培養職涯全方位能力



萬里雲內部培訓



人才培育 與職涯發展

全方位學習型組織

- 技術讀書會：CloudMile 萬里雲內部持續致力於推動人才培育計畫，透過每週例行性的技術讀書會打造一個全面性學習型組織，鼓勵同仁相互學習成長，未來的主題分享也預計從技術面逐步擴大至行銷、業務面的技能分享；
- 技術認證考試補助：員工取得認證後，CloudMile 會提供全額補助與額外的獎勵金，鼓勵員工不斷精進專業技術，追求自我卓越
- 免費英語課：每週一次免費外師英語課程，加強職場溝通力



萬里雲內部技術分享會



人才培育 與職涯發展

拓展國際職涯

- 海外出差機會：每位同仁皆有平等外派、走向國際拓展視野的機會，培養全球化的新進思維
- 跨國團隊合作：跨海團隊專案合作機會，與國際菁英人才合作、成長
- 與國際領先企業合作：與全球領先企業建立了合作夥伴關係，如 Google Cloud、Cloudflare、Elastic、Apigee、Workplace、LucidWorks、與 CHIEF

● — 四、員工照顧與關懷

- 員工安心保障
- 友善職場與設施



員工照顧與關懷

員工安心保障

- 法定保障：勞工保險、全民健康保險、勞工退休金提撥
- 公司保障：全天候意外團體保險、定期健康檢查
- 溫馨保障：結婚及生育禮金、同仁重大傷病慰問
- 溫馨節日慶祝：年終尾牙慶典、額外生日假期、聖誕交換禮物

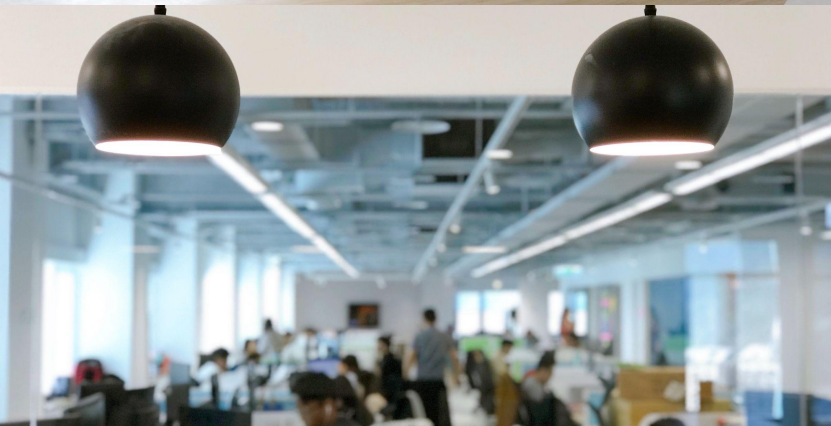




員工照顧與關懷

友善職場與設施

- 便捷的交通：公司位於捷運台北 101/世貿站，步行約 2 分鐘。且辦公室坐落於台北精華區高層大樓，全天候保全及門禁管理，同時享有便利及安全性
- 休閒娛樂空間：擁有 5 坪大寬廣的茶水間，給員工舒適的休息空間；規劃個人會議室、開放討論空間等環境供同仁自由使用與交流
- 報到第一天即提供 MacBook 供同仁使用；贈送新人到職驚喜包與品牌辦公好物
- 提供每人每月 500 元零食補助，享有免費咖啡、零食、下午茶與團隊聚餐費補助



萬里雲辦公環境與開放式空間